goldrichtig steht für Chancengleichheit, Seriosität und Teamplay in einer modernen Arbeitswelt.
Werde als Mitarbeiter/in im Kundeneinsatz Teil des goldrichtig-Teams!

Kundenberater (m/w/d) Servicemanagement

(16738)

📍 Standort: Essen, Ruhr 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 📄
Gehaltsspektrum: 14,85 Euro pro Stunde

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- **Kein Verkauf - Es handelt sich um reinen Kundenservice**
- Bearbeitung von eingehenden Telefonaten aus dem Gesundheitswesen (von Logopäden, Physiotherapeuten, ambulanten Pflegediensten etc.)
- Erfassung und Weiterleitung von fachspezifischen Fragen an die Fachabteilung

Persönliche Anforderungen und Sozialkompetenzen

- Du wirst im Rahmen einer professionellen Schulung auf die Tätigkeit fachlich vorbereitet. Du benötigst daher keine Vorkenntnisse aus dem Gesundheitswesen
- Du arbeitest im Wechsel von 07:30 Uhr bis 16:00 Uhr und von 08:30 Uhr bis 17:00 Uhr von montags bis freitags.
- Grundkenntnisse im Umgang mit dem PC
- Kundenorientiertes Auftreten

Wir freuen uns, dich kennenzulernen!

Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- Ausgezeichnete Kundenunternehmen, kurze Arbeitswege
- Langfristige Einsätze mit Übernahmeperspektive
- Unbefristetes Anstellungsverhältnis
- Sehr gute Bezahlung bei tarifvertraglicher Absicherung
- Branchenzuschläge, Zulagen, Prämien
- Urlaubs- und Weihnachtsgelder, Weiterbildungen
- Vermögenswirksame Leistungen, goldrichtig-Betriebsrente
- Einfache Zusammenarbeit dank zvoove Work, der JobApp, und Webportal
- Exklusive Konditionen bei Deutschlands führender Fitnesskette
- Einkaufsvorteile über die goldrichtig-Kooperationen

Vertrau auch du deinen Fall den goldrichtig-Personalagenten an und bewirb dich!

Kontaktdaten für Stellenanzeige

goldrichtig personal GmbH

Dein/e Ansprechpartner/in:

Karen Becker-Klimmeck

Kettwiger Straße 45

45127 Essen

+49 (0)201 33099000

Gerne kannst du uns auch deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail (max. 10 MB) unter bewerbung-essen@goldrichtig-personal.de zukommen lassen.

Abteilung(en): Backoffice

Art(en) des Personalbedarfs: Arbeitnehmerüberlassung

Tarifvertrag: IGZ

[Impressum](#)