

goldrichtig steht für Chancengleichheit, Seriosität und Teamplay in einer modernen Arbeitswelt.

Lege deine Zukunft in gute Hände und plane deinen nächsten Karriereschritt gemeinsam mit goldrichtig!

Mitarbeiter (m/w/d) Kundenbetreuung technischer Support

(15156)

📍 Standort: Essen 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 48000
- 50000 Euro pro Jahr 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Entwicklungspotential / Perspektiven

- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Flexible Arbeitszeiten
- Betriebliche Altersvorsorge
- Umfangreiche Schulungsangebote für persönliche & berufliche Entwicklung
- Hochwertige technische Arbeitsmittel
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- Homeoffice-Möglichkeit nach Absprache

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Beratung zu technischen Anwendungen und Entwicklung passender Lösungen für Kundenanforderungen
- Analyse von Wettbewerbsprodukten und Identifikation geeigneter Alternativen
- Bearbeitung technischer Anfragen und Unterstützung bei der Fehleranalyse
- Begleitung von Inbetriebnahmen und Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs
- Abstimmung technischer Details mit Herstellern und internen Fachabteilungen
- Zusammenarbeit mit dem Produktmanagement zur Weiterentwicklung des Produktportfolios

Persönliche Anforderungen und Sozialkompetenzen

- Technische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation mit Schwerpunkt in Elektrotechnik, Automatisierungstechnik oder einem verwandten Bereich
- Kenntnisse im Bereich industrieller Technologien wie Sensorik oder Steuerungssysteme von Vorteil
- Analytisches Denken sowie eine lösungsorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Organisationsfähigkeit und Freude an der Zusammenarbeit im Team
- Kommunikationsstärke und sicheres Auftreten im Umgang mit Kunden und Geschäftspartnern
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir freuen uns, dich kennenzulernen!

Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- Überregionales Netzwerk mit besten Kontakten
- Absolute Diskretion!
- Individuelle Karriereberatung inkl. Perspektiventwicklung
- Begleitung über den gesamten Vermittlungsprozess bis zum erfolgreichen Onboarding
- Persönlichkeitsdiagnostik zur Talent- und Potentialentfaltung

goldrichtig weiß oft schon von Vakanzen, bevor diese offiziell ausgeschrieben werden. Wir besprechen deinen bisherigen Werdegang, coachen dich für Vorstellungsgespräche und begleiten die Vertragsverhandlungen bis zum Abschluss. Hierbei ist uns wichtig, deine Wünsche mit den Vorstellungen des Unternehmens in Einklang zu bringen. Vertrau also auch du deinen Fall den goldrichtig-Personalagenten an.

Deine Karriere: goldrichtig!

Kontakt Daten für Stellenanzeige

goldrichtig personal GmbH

Dein/e Ansprechpartner/in:

Annette Testrut

Kettwiger Straße 45

45127 Essen

+49 (0)201 33099000

Gerne kannst du uns auch deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail (max. 10 MB) unter talente.profis@goldrichtig-personal.de zukommen lassen.

Abteilung(en): Backoffice

Art(en) des Personalbedarfs: Direkte Personalvermittlung

[Impressum](#)