

**goldrichtig steht für Chancengleichheit, Seriosität und Teamplay in einer modernen Arbeitswelt.**

Werde als Mitarbeiter/in im Kundeneinsatz Teil des goldrichtig-Teams!

# Kaufmännische Fachkraft (m/w/d) Mahnwesen

**(15427)**

📍 Standort: Gelsenkirchen    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche    💰 Gehaltsspektrum: 21 - 23 Euro pro Stunde    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Selbstständige Bearbeitung komplexer offener und titulierter Forderungen, inklusive Konfliktfälle
- Prüfung und Verwaltung von Forderungen sowie Erstellung und Nachverfolgung von Zahlungsaufforderungen
- Kommunikation mit Schuldnern, Anwälten, Gerichten und Mandanten zur Klärung offener Forderungen - sowohl schriftlich als auch telefonisch
- Durchführung und Überwachung gerichtlicher Mahnverfahren sowie Begleitung von Klageverfahren
- Planung und Umsetzung von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen, inklusive Auswertung relevanter Protokolle
- Analyse der finanziellen Lage von Schuldnern und Anpassung von Sicherheiten
- Bearbeitung von Insolvenzverfahren, Fristenmanagement und Überwachung relevanter Termine
- Durchführung von Adressermittlungen und Erbenermittlungen, auch international
- Fachliche Beratung des Teams
- Erstellung von Reports und Kennzahlen zur Optimierung von Prozessen im Forderungsmanagement

## Persönliche Anforderungen und Sozialkompetenzen

- Abgeschlossene Ausbildung zum Rechtsanwalts- und Notarfachangestellten (m/w/d), kaufmännische Ausbildung mit Erfahrung in der Inkassobranche oder eine vergleichbare Qualifikation
- Fundiertes Fachwissen zur Lösung komplexer und rechtlich anspruchsvoller Fälle.
- Erfahrung im Umgang mit Schuldnern, Anwälten, sowie in der Kommunikation mit Gerichten und Behörden.
- Hohe Verhandlungskompetenz sowie eine strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Inkassosystemen und MS Office

Wir freuen uns, dich kennenzulernen!

## Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- Ausgezeichnete Kundenunternehmen, kurze Arbeitswege
- Langfristige Einsätze mit Übernahmeperspektive
- Unbefristetes Anstellungsverhältnis
- Sehr gute Bezahlung bei tarifvertraglicher Absicherung
- Branchenzuschläge, Zulagen, Prämien
- Urlaubs- und Weihnachtsgelder, Weiterbildungen
- Vermögenswirksame Leistungen, goldrichtig-Betriebsrente
- Einfache Zusammenarbeit dank zvoove Work, der JobApp, und Webportal
- Exklusive Konditionen bei Deutschlands führender Fitnesskette
- Einkaufsvorteile über die goldrichtig-Kooperationen

Vertrau auch du deinen Fall den goldrichtig-Personalagenten an und bewirb dich!

## Kontakt Daten für Stellenanzeige

**goldrichtig personal GmbH**

Dein/e Ansprechpartner/in:

Nori Pipilika

Springemarkt 1

45894 Gelsenkirchen

+49 (0)209 386203000

Gerne kannst du uns auch deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail (max. 10 MB) unter [bewerbung-gelsenkirchen@goldrichtig-personal.de](mailto:bewerbung-gelsenkirchen@goldrichtig-personal.de) zukommen lassen.

**Abteilung(en):** Backoffice, Rechtsabteilung

**Art(en) des Personalbedarfs:** Arbeitnehmerüberlassung

**Tarifvertrag:** iGZ

[Impressum](#)

A large, solid grey rectangular area occupies the bottom half of the page, likely representing a redacted section or a placeholder for an image or document content.