

**goldrichtig steht für Chancengleichheit, Seriosität und Teamplay in einer modernen Arbeitswelt.**  
Werde als Mitarbeiter/in im Kundeneinsatz Teil des goldrichtig-Teams!

# Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service

(14899)

 Standort: Wuppertal  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche   
Gehaltsspektrum: 20 - 22 Euro pro Stunde  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- **Auftragsmanagement:** Du nimmst Aufträge eigenverantwortlich entgegen, prüfst die Angaben sorgfältig und erfasst sie im System.
- **Kundenbetreuung:** Du betreust und berätst Kunden telefonisch und stehst ihnen bei Fragen und Anliegen freundlich und lösungsorientiert zur Seite.
- **Abteilungsübergreifende Zusammenarbeit:** Du arbeitest eng mit anderen Abteilungen wie Lager, Versand und Vertrieb zusammen, um die Kundenwünsche bestmöglich umzusetzen.
- **Reklamationsmanagement:** Du bearbeitest Kundenanliegen und Reklamationen sorgfältig und entwickelst Lösungsvorschläge.
- **Vorbereitung von Lieferunterlagen:** Du stellst die erforderlichen Dokumente bereit.
- **Bestandsverwaltung und Buchungen:** Du verbuchst Warenbewegungen und pflegst die Lagerbestände im System.
- **Erstellung von Auswertungen:** Du erstellst regelmäßige Statistiken und Auswertungen für interne und externe Zwecke.

## Persönliche Anforderungen und Sozialkompetenzen

- **Kaufmännische Ausbildung:** Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation.
- **SAP-Erfahrung:** Du bringst gute Kenntnisse in der Anwendung von SAP oder ähnlichen Warenwirtschaftssystemen mit.
- **Erfahrung im Auftragswesen:** Erste Berufserfahrung in der Auftragsbearbeitung oder Kundenbetreuung.
- **Serviceorientierung und Eigeninitiative:** Du zeichnest dich durch eine starke Kundenorientierung und eine selbstständige Arbeitsweise aus.
- **Kommunikationsfähigkeit:** Du bringst Freude an der telefonischen Kundenbetreuung und an der Zusammenarbeit im Team mit.

Wir freuen uns, dich kennenzulernen!

## Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- Ausgezeichnete Kundenunternehmen, kurze Arbeitswege
- Langfristige Einsätze mit Übernahmeperspektive
- Unbefristetes Anstellungsverhältnis
- Sehr gute Bezahlung bei tarifvertraglicher Absicherung
- Branchenzuschläge, Zulagen, Prämien
- Urlaubs- und Weihnachtsgelder, Weiterbildungen
- Vermögenswirksame Leistungen, goldrichtig-Betriebsrente
- Einfache Zusammenarbeit dank zvoove Work, der JobApp, und Webportal
- Exklusive Konditionen bei Deutschlands führender Fitnesskette
- Einkaufsvorteile über die goldrichtig-Kooperationen

Vertrau auch du deinen Fall den goldrichtig-Personalagenten an und bewirb dich!

## Kontaktinformationen für Stellenanzeige

**goldrichtig personal GmbH**

Dein/e Ansprechpartner/in:

Luisa Holzschneider

Hofaue 95

42103 Wuppertal

+49 (0)202 69357000

Gerne kannst du uns auch deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail (max. 10 MB) unter [bewerbung-wuppertal@goldrichtig-personal.de](mailto:bewerbung-wuppertal@goldrichtig-personal.de) zukommen lassen.

**Abteilung(en):** Backoffice

**Art(en) des Personalbedarfs:** Arbeitnehmerüberlassung

**Tarifvertrag:** iGZ

[Impressum](#)