

goldrichtig steht für Chancengleichheit, Seriosität und Teamplay in einer modernen Arbeitswelt.
Werde als Mitarbeiter/in im Kundeneinsatz Teil des goldrichtig-Teams!

Kaufmännischer Sachbearbeiter (m/w/d) Customer Service

(16938)

 Standort: Plettenberg  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 
Gehaltsspektrum: 20 - 22 Euro pro Stunde  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

Du bist gerne im direkten Austausch mit Kundinnen und Kunden, behältst auch bei mehreren Anfragen den Überblick und findest für jedes Anliegen eine passende Lösung? Dann bist du im Customer Service genau richtig! Als kaufmännische*r Sachbearbeiter*in bist du das Herzstück der Kundenkommunikation und sorgst dafür, dass jeder Kontakt positiv in Erinnerung bleibt.

- Du bearbeitest Kundenanfragen telefonisch und per E-Mail – freundlich, kompetent und lösungsorientiert.
- Du kümmerst dich um die Auftragsabwicklung: vom Angebot bis zur Rechnung.
- Du stimmst dich mit Vertrieb, Produktion, Logistik und weiteren Fachabteilungen ab, damit alles reibungslos läuft.
- Du pflegst Kundenstammdaten und übernimmst die Termin- und Lieferkoordination.
- Du bearbeitest Reklamationen und findest gemeinsam mit dem Team schnelle Lösungen.
- Du bringst dich aktiv ein, wenn es darum geht, Prozesse im Kundenservice zu verbessern.

Persönliche Anforderungen und Sozialkompetenzen

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z. B. Industriekaufmann/frau, Kaufmann/frau für Büromanagement oder Groß- und Außenhandelsmanagement)
- Erste Erfahrung im Customer Service, Vertriebsinnendienst oder in der Kundenbetreuung
- Sicherer Umgang mit MS Office und idealerweise Erfahrung mit einem ERP-System
- Freude am Kontakt mit Menschen und ein gutes Gespür für unterschiedliche Kundentypen
- Eine selbstständige, strukturierte Arbeitsweise und die Fähigkeit, auch in turbulenten Momenten ruhig zu bleiben
- Teamgeist, Engagement und ein freundliches Auftreten

Wir freuen uns, dich kennenzulernen!

Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- Ausgezeichnete Kundenunternehmen, kurze Arbeitswege
- Langfristige Einsätze mit Übernahmeperspektive
- Unbefristetes Anstellungsverhältnis
- Sehr gute Bezahlung bei tarifvertraglicher Absicherung
- Branchenzuschläge, Zulagen, Prämien
- Urlaubs- und Weihnachtsgelder, Weiterbildungen
- Vermögenswirksame Leistungen, goldrichtig-Betriebsrente
- Einfache Zusammenarbeit dank zvoove Work, der JobApp, und Webportal
- Exklusive Konditionen bei Deutschlands führender Fitnesskette
- Einkaufsvorteile über die goldrichtig-Kooperationen

Vertrau auch du deinen Fall den goldrichtig-Personalagenten an und bewirb dich!

Kontaktaten für Stellenanzeige

goldrichtig personal GmbH

Dein/e Ansprechpartner/in:

Tim Schnabel

Umlauf 12

58840 Plettenberg

+49 (0)2391 9219400

Gerne kannst du uns auch deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail (max. 10 MB) unter bewerbung-plettenberg@goldrichtig-personal.de zukommen lassen.

Abteilung(en): Backoffice, Vertrieb

Art(en) des Personalbedarfs: Arbeitnehmerüberlassung

Tarifvertrag: GVP

[Impressum](#)